

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧАЮЩИХ ЗАНЯТИЙ-КОНСУЛЬТАЦИЙ

Договор (публичная оферта) на оказание услуг по организации обучающих занятий-консультаций

Организатором обучающих занятий-консультаций (тренингов, курсов) является индивидуальный предприниматель Шевченко Анастасия Александровна. Соответственно все финансовые документы проводятся через бухгалтерию ИП «Шевченко А.А.»

Предложение (публичная оферта) по предоставлению услуг по проведению консультационных тренингов.

1. Общие положения.

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Шевченко Анастасии Александровны, действующего на основании ОГРНИП 317774600075455, в дальнейшем, именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ», и содержит все существенные условия предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ консультационных услуг по проведению презентаций.

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится КЛИЕНТОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

1.4 Официальный сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ находится по адресам: <https://diskurs-rus.com>

1.5 Официальный телефон ИСПОЛНИТЕЛЯ: +7 (499) 992-07-17.

2. Предмет оферты.

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление КЛИЕНТУ консультационных услуг в виде групповых или индивидуальных занятий (далее – «услуги») в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими «условиями оплаты».

2.2. Публичная оферта и «условия оплаты» являются официальными документами и публикуются на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любой момент изменять «условия оплаты», условия данной публичной оферты, без предварительного согласования с КЛИЕНТОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Описание услуг.

3.1. В соответствии с предметом настоящей оферты ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет КЛИЕНТУ консультационные услуги в виде групповых или индивидуальных занятий по обучению созданию электронных курсов с использованием специализированного

программного обеспечения. Услуги ограничены предоставлением КЛИЕНТУ информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3.2. Факт оказания услуги не означает со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ каких-либо гарантий результативности в применении полученной информации и/или навыков для целей КЛИЕНТА.

4. Обязанности сторон.

4.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Оказать услугу, предусмотренную настоящей офертой, в соответствии с заявленной тематикой в полном объеме и в установленные сроки. Место публикации тематики и сроков – на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Учебная программа не обязательно включает в себя информацию, которая недоступна из бесплатных источников. Ценность обучающих программ заключается в их упорядоченности, а так же возможности задать вопрос тренеру.

4.1.2. В предоставлении услуг обеспечить высокое их качество.

4.1.3. Извещать КЛИЕНТА обо всех изменениях и дополнениях к настоящей оферте, теме консультаций, графике, месте проведения и других подробностях оказания услуги путем публикации на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и, по возможности, другими доступными средствами.

4.2. КЛИЕНТ обязуется:

4.2.1. Участвовать в консультациях, участвовать в них в полном объеме и в установленное графиком время, согласно условиям, опубликованным на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.2. Оплатить все услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями оплаты, указанными в описании данной услуги на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.3. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

5. Условия и порядок предоставления услуг.

5.1. Условия предоставления услуг:

ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услугу в случае оплаты работ в рублях путем безналичного внесения денежных средств на р/с ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее дня начала выполнения работ, если иные условия в явном виде не указаны в условиях оплаты для данной услуги.

5.2. Услуги оказываются в следующем порядке:

5.2.1. КЛИЕНТ, выбирая вид услуги, знакомится с условиями оплаты на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо по официальным телефонам ИСПОЛНИТЕЛЯ, направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на участие в тренинге или приобретение его записи, путем заполнения формы на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или непосредственно по телефону.

5.2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ подтверждает ответным письмом или по телефону, либо бездействием, получение заявки от КЛИЕНТА.

5.2.3. Не позднее, чем за день до начала тренинга ИСПОЛНИТЕЛЬ извещает КЛИЕНТА обо всех изменениях и дополнениях в оказании услуг, путем публикации на сайте и, по возможности, другими доступными средствами.

5.2.4. КЛИЕНТ производит оплату согласно действующим для данной услуги условиям оплаты.

5.2.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услугу в соответствии с заявленной тематикой, в полном объеме и в установленные сроки.

5.3. Условия отказа от предоставления услуг:

5.3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в отказе от предоставления услуг в случае не поступления денежных средств на р/с ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее дня начала выполнения работ .

5.3.2. В случае если КЛИЕНТ не смог принять участие в предварительно оплаченном тренинге, уведомив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за 36 часов до начала тренинга, КЛИЕНТ вправе потребовать возврата полной стоимости пропущенного тренинга, если иное в явном виде не оговорено условиями оплаты для данной услуги.

5.3.3. В случае если КЛИЕНТ известил ИСПОЛНИТЕЛЯ об отказе от участия в предварительно оплаченном тренинге менее чем за 36 часов до начала и, или вовсе не известил, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право частично или полностью отказать в возврате предварительно оплаченных средств.

5.3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке прекратить личные консультации КЛИЕНТА, в случае если КЛИЕНТ два раза подряд не явился в назначенное время на консультацию. Неявкой на консультацию также считается опоздание КЛИЕНТА более чем на 7 минут

В случае если КЛИЕНТ отменил заранее назначенную консультацию по своей инициативе, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не проводить консультацию КЛИЕНТУ и частично или полностью отказать в возврате предварительно оплаченных средств.

5.3.5. В случае нарушения КЛИЕНТОМ графика оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение мероприятий, предусмотренных тренингом) ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право считать услугу не оказанной. В таком случае в отношении возврата средств ИСПОЛНИТЕЛЬ руководствуется условиями пункта 5.3.3.

5.3.6. В случае если КЛИЕНТ не удовлетворен условиями или качеством предоставленных услуг, то он вправе отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, уведомив его в течение срока оказания услуги. В этом случае КЛИЕНТ вправе требовать возврата оплаченной им суммы за данную услугу полностью.

5.3.7. Во всех остальных случаях ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не рассматривать претензии к качеству и условиям предоставления услуг, а так же заявления на возврат средств.

5.3.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать КЛИЕНТУ в предоставлении услуги в любой момент без комментариев. Если такая услуга была предварительно оплачена, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется вернуть КЛИЕНТУ оплаченные средства полностью.

5.3.9. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться КЛИЕНТОМ в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством электронной почты: info@diskurs-rus.com. Срок рассмотрения претензии(ий) КЛИЕНТА ИСПОЛНИТЕЛЕМ составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ, по истечении которого ИСПОЛНИТЕЛЕМ принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

5.3.10. В случае принятия решения ИСПОЛНИТЕЛЕМ о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются КЛИЕНТУ путем их зачисления на лицевой счет КЛИЕНТА в российском банке.

Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Срок возврата денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ составляет 30 дней.

5.3.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право привлекать третьих лиц для оказания консультационных услуг по данному договору.

6. Порядок оплаты услуг.

6.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору определяется в соответствии с текущими условиями оплаты на предоставляемые КЛИЕНТУ услуги.

6.2. Платежи осуществляются в рублях путем безналичного внесения денежных средств (согласно условиям оплаты для выбранных услуг) на р/с ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее дня начала выполнения работ, если иное, в явном виде не указано в условиях оплаты для выбранных услуг.

7. Ответственности сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество работы третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей оферте. Например, провайдеров Интернета, почтовых служб, операторов телефонной связи и т.д.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не может нести ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящей оферты по вине третьих лиц, указанных в пункте 7.2.

8. Дополнительные условия.

8.1. Акцепт настоящей оферты наступает в момент поступления денежных средств КЛИЕНТА на р/с ИСПОЛНИТЕЛЯ и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей оферты, стороны руководствуются действующим законодательством.

9. Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Шевченко Анастасия Александровна
ИНН 110403000877, ОГРНИП 317774600075455,
Расч. счет № 40802810938000045063